附件：

安全设备维保项目采购需求

一、项目概述

根据《中华人民共和国网络安全法》有关要求，结合医院网络信息安全工作的实际需要，拟对维保到期的网络安全设备进行续保服务，以提升医院整体的网络安全防护能力，保障医院网络及数据安全。

二、采购项目标的清单、预算、时间、时限

（一）采购项目清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 计量单位 | 数量 |
| 1 | 深信服DAS-1000-A620产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 2 | 深信服GAP-1000-C64产品质保及软件升级0 | 项 | 1 |
| 3 | 深信服AC-1000-B2100网关杀毒升级许可、规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 4 | 深信服AF-1000-B1600规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 5 | 深信服AF-2000-B2100规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 2 |
| 6 | 深信服VPN-1000-B1100产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 7 | 深信服OSM-1000-B1150软件升级 | 项 | 1 |
| 8 | 深信服STA-100-B2100规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 2 |
| 9 | 深信服SIP-1000-F600规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 10 | 深信服WAF-1000-B1400规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 11 | 深信服NIPS-2000-B2100规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 12 | 深信服EDR规则库升级、产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 13 | 美创DM-G2010产品质保及软件升级 | 项 | 1 |
| 14 | 数存Dataapp-NBP2016产品质保及软件升级 | 项 | 1 |

1. 采购预算：20万元内
2. 采购时间：预计2025年10月份
3. 项目完成时限：无

注：以最终发布的采购公告及采购文件为准

三、技术要求：

（一）主要服务规范及产品（如涉及）配置要求、服务量。

本项目为医院网络安全服务项目，主要用于保障医院网络安全设备的稳定运行，提升医院网络安全维护处置能力，包括网络安全设备（如防火墙、入侵检测系统、WAF、网闸等）的定期巡检、维护和故障排除，定期对安全设备进行软件更新和升级，确保设备的功能和性能处于最新状态。

经我院初步测算，本次项目需进行特征库升级、软件升级、硬件维保的设备情况如下。潜在供应商将在采购人指定地点完成所有设备的特征库升级、软件升级、硬件维保服务。

（二）项目管理

潜在供应商必须提供完整的项目管理方案，针对以下项目管理要求进行项目管理服务要求进行承诺，未提供项目管理服务承诺为无效投标人。

1、服务价值

由专职项目经理推动项目进展，识别、规避各类风险，保障项目进度与质量。

充分与用户对齐项目目标与计划，减少用户对项目管理的精力投入，让用户能更加聚焦核心业务。

有序推进项目进展，让用户对项目过程全程可视。

提前识别潜在风险并制定应急预案，最大限度规避和降低风险影响。

项目质量及结果有保障，确保充分实现用户项目目标。

2、服务权益

安排专职项目经理，对用户项目进行全程管理，保障项目按时高质量完成结项，主要包括如下：

项目前期，由项目经理根据用户要求，组织用户方相关人员召开项目启动会议，对齐项目目标、项目里程碑和验收标准。

项目执行过程中，由项目经理对项目整体交付进展和风险问题、质量等进行监控，并保持与用户随时沟通与反馈。

项目收尾阶段，由项目经理根据项目验收标准向用户进行验收演示，通过验收后进行项目过程资产移交。

3、服务标准

服务有效期：自合同签订至项目结项验收。

服务交付标准：

a.现场与用户对齐项目目标、计划、项目角色、职责分工、验收标准，确保充分考虑用户对项目的各项要求。

b.定期与用户进行同步，针对出现的偏差及时同用户沟通，并获取授权进行调整变更（进展同步频次与用户提前达成一致，可每周、每月或每季度）。

c.项目验收包括但不限于：项目软硬件介质（功能和性能）、授权文件、系统用户名密码、设备档案、项目管理过程文档等确认与验收。

1. 安全设备维保具体要求

1、本次安全设备维保项目涉及产品及需进行特征库升级、软件升级、硬件维保的内容：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品型号** | **数量(台)** | **产品服务名称** | **续保年限(年)** | **续保后过期时间** |
| 1 | 深信服DAS-1000-A620 | 1 | 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 2 | 深信服GAP-1000-C640 | 1 | 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 3 | 深信服AC-1000-B2100 | 1 | 规则库升级 | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 4 | 深信服AF-1000-B1600 | 1 | 深信服云智订阅软件（AF8.0.7及以上版本适用） | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 5 | 深信服AF-2000-B2100 | 2 | 网关杀毒升级许可 | 1套 | 以合同时间为准 |
| 深信服云智订阅软件（AF8.0.7及以上版本适用） | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保（标准版） | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 6 | 深信服VPN-1000-B1100 | 1 | 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 7 | 深信服OSM-1000-B1150 | 1 | 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 8 | 深信服STA-100-B2100 | 2 | 深信服安全感知系统探针特征库软件V2.0 | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 9 | 深信服SIP-1000-F600 | 1 | 深信服安全感知系统平台特征库软件 V2.0 | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 10 | 深信服WAF-1000-B1400 | 1 | 深信服云智订阅软件 | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 11 | 深信服NIPS-2000-B2100 | 1 | 深信服云智订阅软件 | 1套 | 以合同时间为准 |
| 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 12 | 深信服EDR | 1 | 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 13 | 美创DM-G2010 | 1 | 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |
|  |  |  |  |  |  |
| 14 | 数存  Dataapp-NBP2016 | 1 | 软件升级 | 1年 | 以合同时间为准 |
| 产品质保 | 1年 | 以合同时间为准 |

2、产品质保

A. 服务价值

对软硬件产品提供基础维保，故障有保障。

(1) 产品软硬件各类故障均可进行原厂保内维修、更换及处置。

(2) 订阅服务每年固定的维保费用，维修不另收费，年支出预算基本稳定。

B. 服务权益

(1) 提供订单日起的90天DOA（到货即损）保障，对到货即损产品提供换新。

(2) 安全产品出现硬件故障后，先进行远程排查处置，若无法远程解决，提供返厂维修或现场维修。

C. 服务标准

(1) 服务有效期：合同约定的服务时长。

(2) 服务交付标准：

a. 标准维修：针对设备硬盘，内存，网口，主板等配件故障，在收到故障设备后的5个工作日内完成维修并寄出。

b. 非标准维修：针对TD（定制）设备，疑难问题未复现等故障，在收到故障设备后的14个工作日内完成维修并寄出。

D. 相关交付物

《维修报告》。

3、规则库订阅

A. 服务价值

(1) 安全规则库订阅服务持续提供热门网络安全风险规则更新服务，保障网络环境安全。

B. 服务权益

(1) 供应商提供规则库序列号或云端授权。

C. 服务标准

(1) 服务有效期：合同约定的服务时长。

(2) 服务交付标准：线下交付或远程交付。

D. 相关交付物

持续更新的规则库数据。

3、软件升级

A. 服务价值

软件升级服务提供系统软件升级更新升级包和升级指导。

(1) 通过新版本功能持续提升使用体验。

(2) 通过修复已发现的问题持续提升软件环境稳定性。

B. 服务权益

(1) 定期提供系统软件升级包、更新授权以及远程升级指导。

(2) 在升级过程中的疑难问题，可获取远程升级指导及支持。

(3) 可定期更新系统软件版本并获取相关介绍。

(4) 提供定制的软件升级授权问题的咨询与处置。

C. 服务标准

(1) 服务有效期：合同约定的服务时长。

(2) 交付形式：远程交付。

（四）项目交付文档

项目实施过程及完成后，应提交包含但不限于以下的文档：

按需求提供交付物，包括但不限于《项目启动会报告》《项目实施计划》《项目实施方案》《用户需求调研表》《项目验收测试方案》《项目培训方案》《项目风险&问题跟进表》《项目到货验收报告》《项目汇报（周/月）》《项目试运行报告（按需）》《项目验收报告（初验/终验）》《用户移交清单》《售后服务权益清单》。